

お客様各位

2020年3月9日
株式会社ロッテリア

新型コロナウイルス感染症に関する対応について

平素より株式会社ロッテリアの各店舗をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま及び関係者の皆さまに対しまして謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、この度の新型コロナウイルスの感染拡大及び予防対策に関しまして、お客様に安心してご利用いただける環境及び各店舗の従業員が安心して働ける環境を整えるために本日現在まで以下の対応をさせていただいております。

1. 店舗従業員の衛生安全

各店舗で稼働する従業員全員に対して、以下の対応を実施しております。

- ① 入店前の健康チェックを実施しております。
- ② 店舗では30分毎に手洗い、うがいを実施し、アルコール除菌液の噴霧を徹底しております。
- ③ 店舗従業員にはマスクの着用を推奨しております(但し、マスクの調達が困難な状況ですので、やむを得ず未着用の場合がございます)。

2. 店舗設備の衛生安全

- ① 店舗内のお客様が頻繁に接触する可能性のある個所に対して定期的な除菌を実施しております。
- ② 以前よりお客様が各店舗を安心してご利用いただけるよう店頭アルコール除菌液を設置しております。

3. イベント活動の自粛

一部店舗で実施しております「おしごと体験」を含むイベント等につきましては、当分の間開催を自粛しております。

4. 店舗営業時間及び休業

各店舗においては、既に休業又は営業時間の変更を実施させていただいております。今後は、一部メニューの販売中止を含めた対応を実施させていただく場合がございます。

今後につきましては、日々変化する状況に応じてお客様と従業員の安全を最優先するため、政府や各行政機関の方針に基づき感染症予防対策及び感染拡大防止のために迅速な対応を図ってまいります。

お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※本件に関するお問い合わせ、ご質問等は下記までご連絡願います。

お客様相談センター

(フリーダイヤル:0120-070-612/月～金 9:00～17:00)

以上