



お客様各位

2020年4月8日

株式会社ロッテリア

政府の「緊急事態宣言」に関する対応について

平素より株式会社ロッテリアの各店舗をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま及び関係者の皆さまに対しまして謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、この度の新型コロナウイルスに関する政府の緊急事態宣言に関しまして、各自治体からの外出自粛要請及び各種の措置に対応するべく、対象となる7都道府県(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、大阪府、兵庫県、福岡県)にある各店舗を含めた全国の店舗において営業時間短縮又は休業、一部メニューの販売中止を含めた対応を実施させていただいております。ご利用の際は、ご利用店舗にお問い合わせの上、ご確認願います。

また、ロッテリアにおいては外出自粛要請の基づき在宅勤務を実施しております。お客様からの問い合わせやお客様に対するご対応等にお時間を頂戴する場合がございます。

今後につきましては、日々変化する状況に応じてお客様と従業員の安全を最優先するため、政府や各行政機関、自治体の方針に基づき感染症予防対策及び感染拡大防止のために迅速な対応を図ってまいります。

お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※本件に関するお問い合わせ、ご質問等は下記までご連絡願います。

お客様相談センター

(フリーダイヤル:0120-070-612/月～金 9:00～17:00)