



お客様各位

2021年8月27日

株式会社ロッテリア

8/27 付 政府の「緊急事態宣言」に関する対応について

平素より株式会社ロッテリアの各店舗をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

また、新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま及び関係者の皆さまに対しまして謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、2021年8月27日に、再度、対象地域が追加された新型コロナウイルスに関する政府の緊急事態宣言に関しまして、各自治体の要請に基づき対象となる自治体にある各店舗の営業時間を短縮又は休業、客席を使用しない営業、一部メニューの販売中止を含めた対応を実施させていただくことがございます。ご利用の際は、ご利用店舗にお問い合わせの上、ご確認願います。

今後につきましては、対象およびその他自治体からの要請や日々変化する状況に応じて、お客様と従業員の安全を最優先するため、政府や各行政機関、自治体の方針に基づき感染拡大防止のために迅速な対応を図ってまいります。

お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※本件に関するお問い合わせ、ご質問等は下記までご連絡願います。

お客様相談センター

(フリーダイヤル:0120-070-612/月～金 9:00～17:00)