



お客様各位

2022年1月21日

株式会社ロッテリア

1/21 付 政府の「まん延防止等重点措置」に関する対応について

平素より株式会社ロッテリアの各店舗をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま及び関係者の皆さまに対しまして謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、2022年1月21日に発出、対象地域が拡大された新型コロナウイルスに関する政府のまん延防止等重点措置に関しまして、各自治体の要請に基づき、対象となる地域にある各店舗の営業時間短縮又は休業、客席を使用しない営業、一部メニューの販売中止を含めた対応を実施させていただくことがございます。ご利用の際は、ご利用店舗にお問い合わせの上、ご確認をお願い致します。

今後につきましては、対象都道府県の拡大や日々変化する状況に応じてお客様と従業員の安全を最優先するため、政府や各行政機関、自治体の方針に基づき感染拡大防止のために迅速な対応を図ってまいります。

お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※本件に関するお問い合わせ、ご質問等は下記までご連絡願います。

お客様相談センター

(フリーダイヤル:0120-070-612/月～金 9:00～17:00)